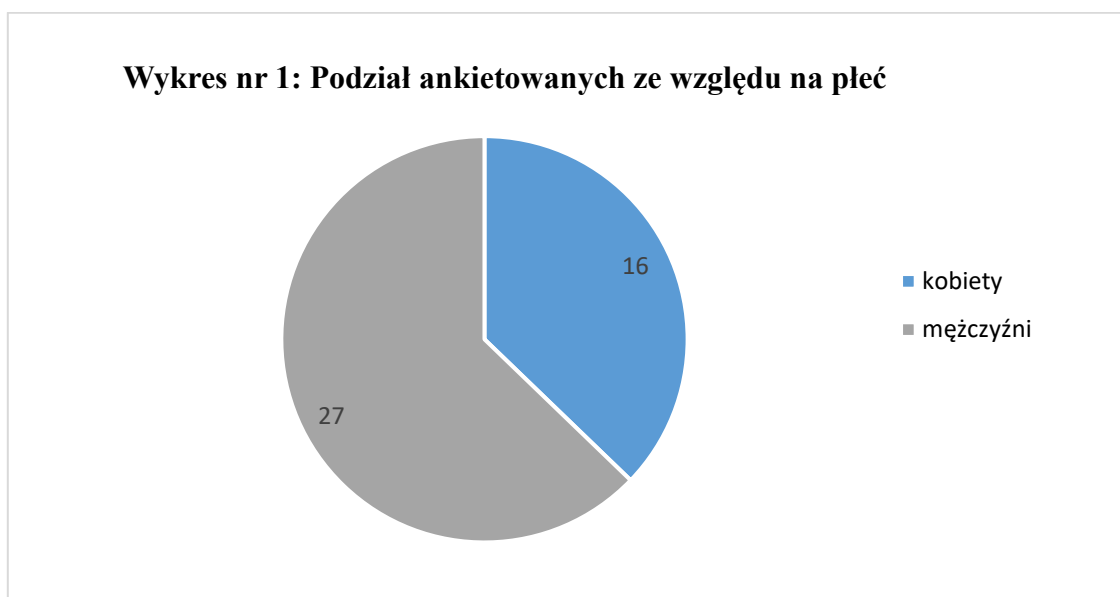


Raport z przeglądu ankiet dla mieszkańców i klientów

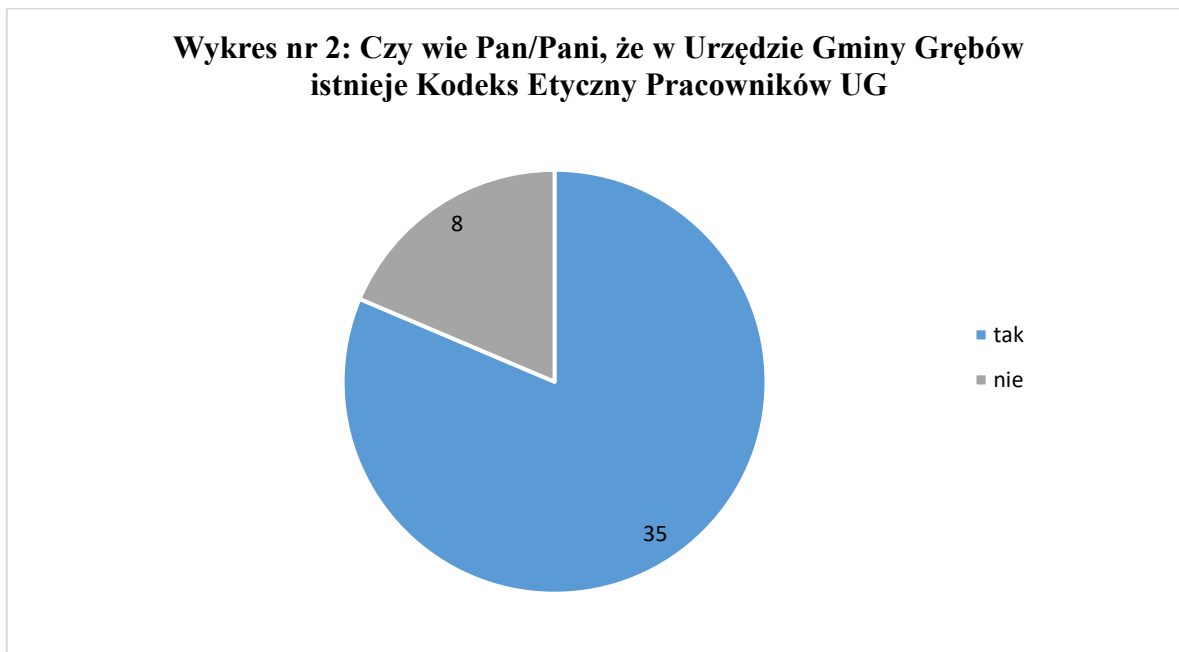
Ocena funkcjonowania Kodeksu Etycznego pracowników samorządowych Urzędu Gminy Grębów

Zgodnie z zarządzeniem nr 36/2011 Wójta Gminy Grębów z dnia 6 kwietnia 2011 r. zostało przeprowadzone badanie postawy etycznej pracowników Urzędu Gminy Grębów. Badanie polegało na wypełnieniu ankiety przez klientów urzędu. Ankieta składa się z 9 pytań i była anonimowa.

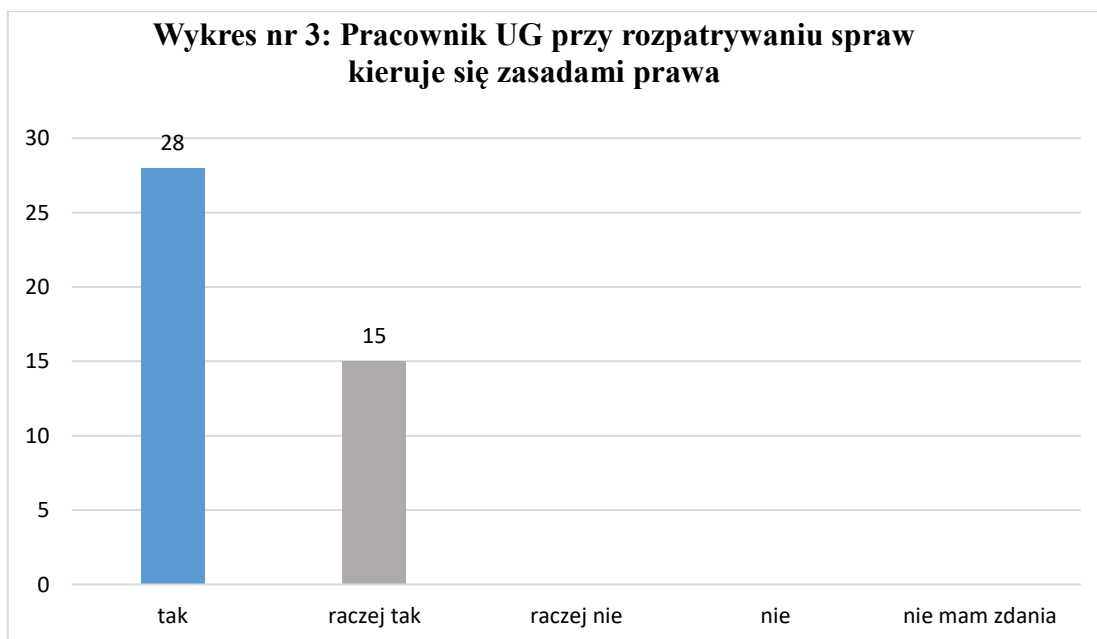
Ankiety wypełniło 43 respondentów – 16 kobiet i 27 mężczyzn, co przedstawiono na wykresie nr 1.



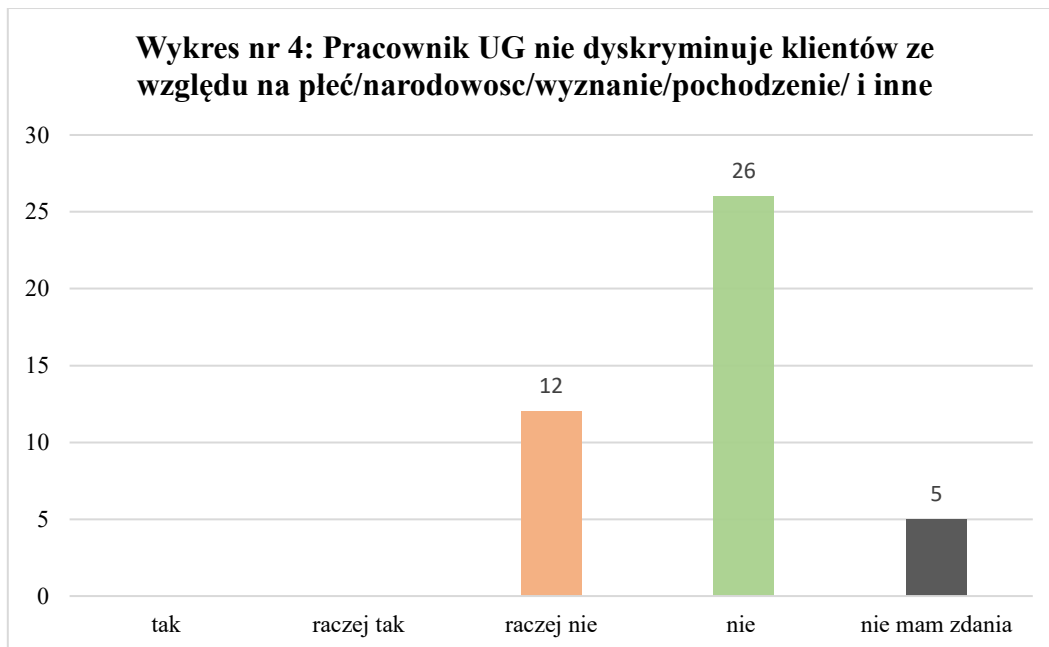
Ankietowani odpowiedzieli na wszystkie pytania zawarte w ankiecie. Na pierwsze pytanie dotyczące wiedzy o istnieniu Kodeksu Etycznego Pracowników 35 ankietowanych odpowiedziało, że wie o przyjętym przez pracowników Urzędu Gminy Grębów Kodeksie Etycznym, natomiast 8 z ankietowanych odpowiedziało, że nie wiedzieli o istnieniu kodeksu (wykres nr 2).



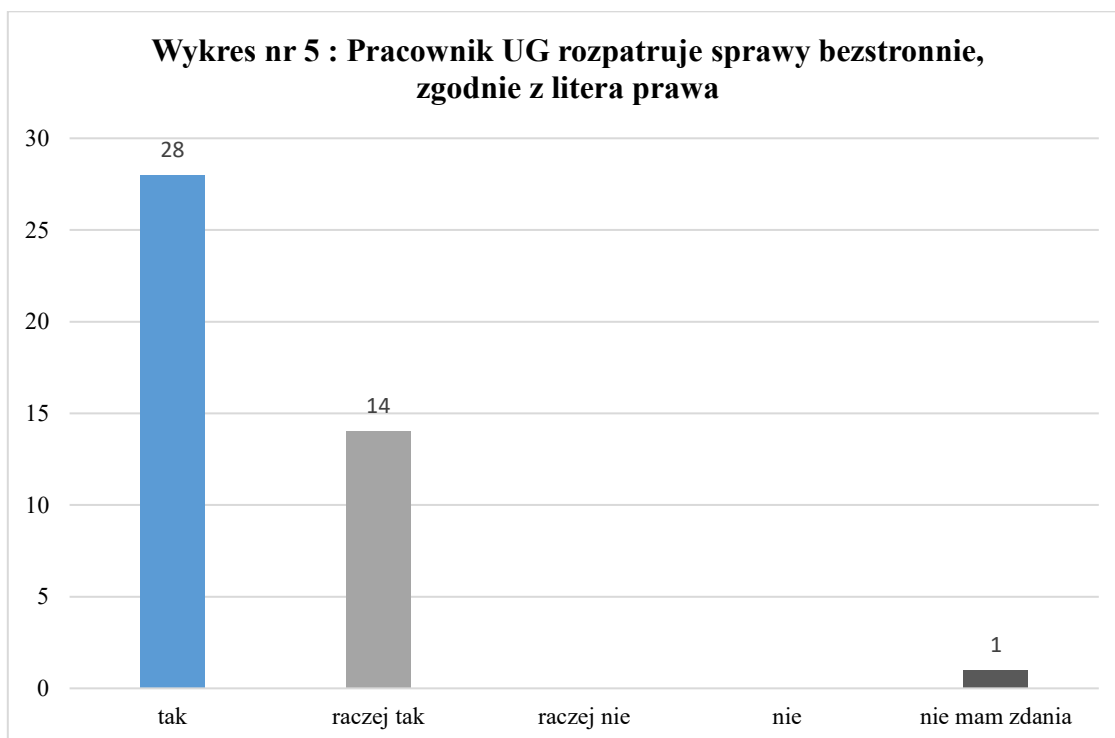
Odpowiadając na pytanie pierwsze „Czy pracownik UG kieruje się przy rozpatrywaniu spraw zasadami prawa?” (wykres nr 3), 28 ankietowanych odpowiedziało, że tak, 15 osób odpowiedziało że raczej tak.



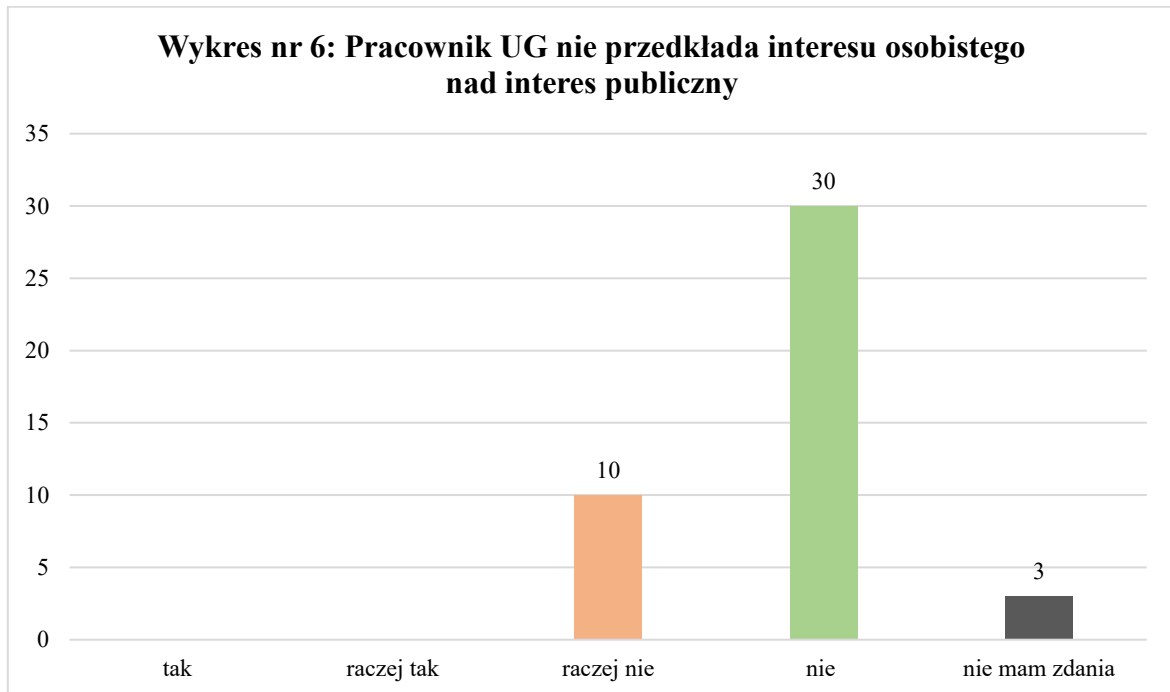
Na pytanie „Czy pracownik nie dyskryminuje klientów ze względu na płeć, narodowość, wyznanie, pochodzenie?” (wykres nr 4), 26 ankietowanych odpowiedziało, że nie czują się dyskryminowani przez pracowników Urzędu Gminy, 12 osób odpowiedziało, że raczej nie, a 5 ankietowanych nie ma zdania.



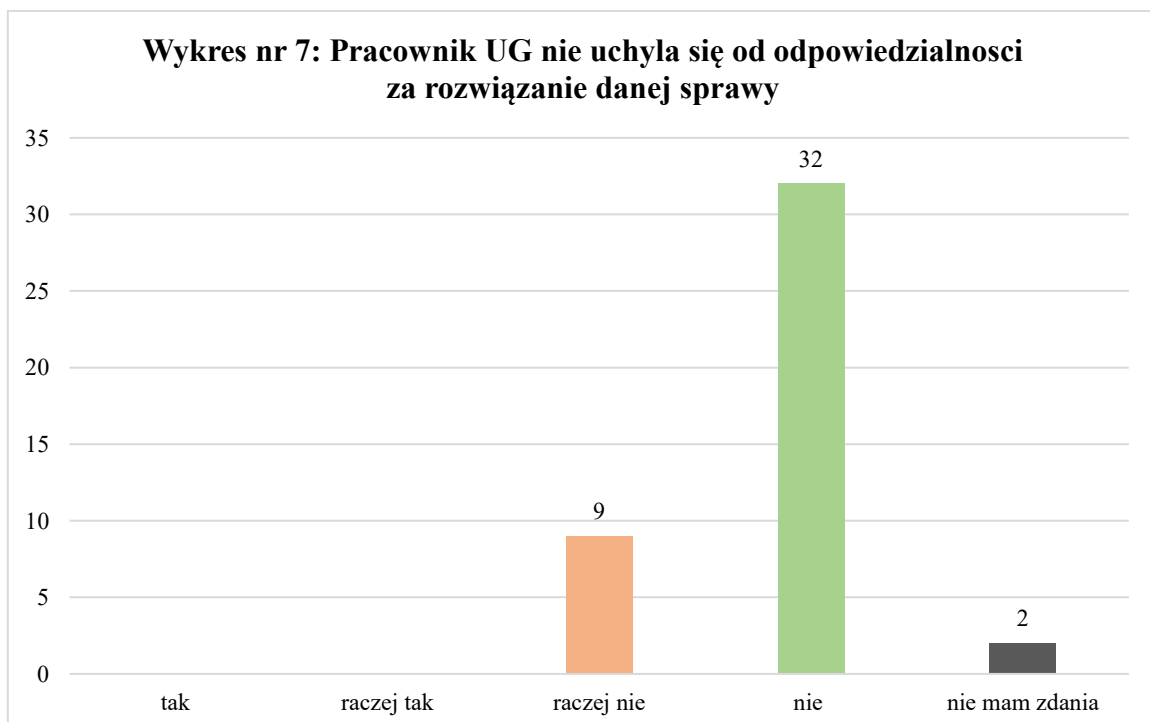
Na pytanie „Czy pracownik rozpatruje sprawy bezstronnie, zgodnie z literą prawa?” (wykres nr 5), większość badanych stwierdziła, że pracownicy pracują bezstronnie zgodnie z literą prawa. Odpowiedzi na tak udzieliło 28 osób, odpowiedzi na raczej tak udzieliło 14 osób, 1 osoba odpowiedziała, że nie ma zdania.



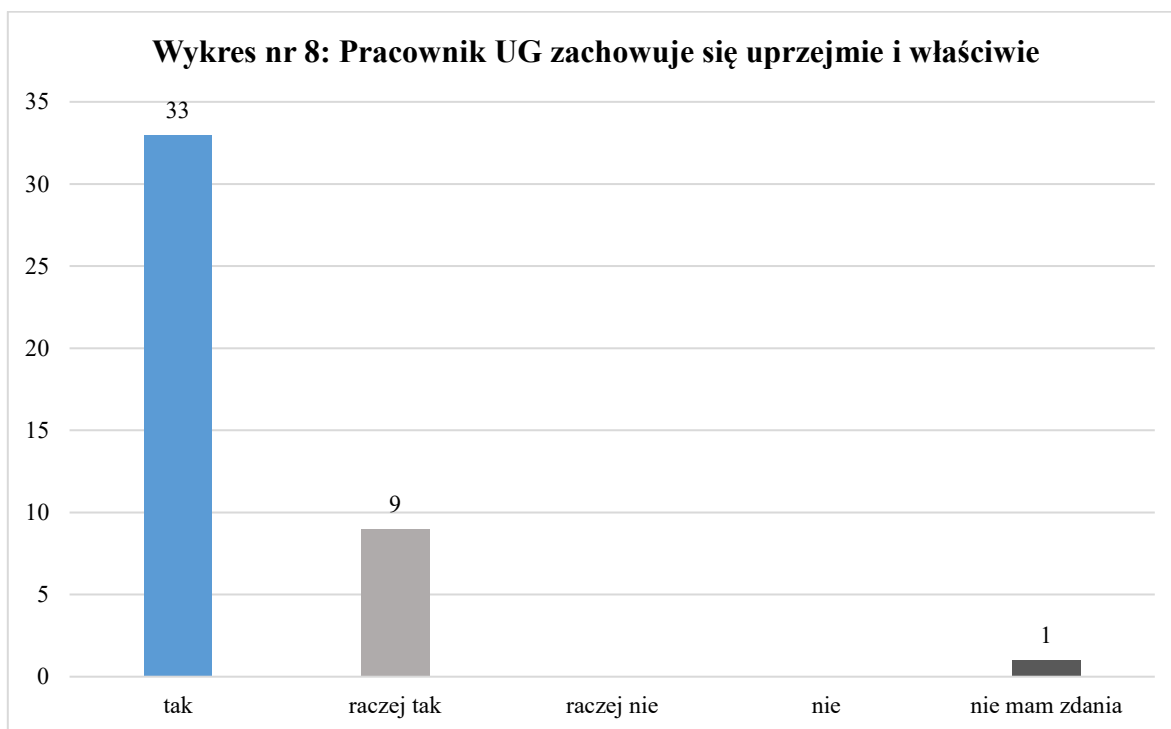
Na pytanie dotyczące przedkładania interesu osobistego pracowników nad interes publiczny (wykres nr 6), 30 odpowiedzi było na nie, 10 odpowiedzi na raczej nie i 3 odpowiedzi na nie mam zdania.



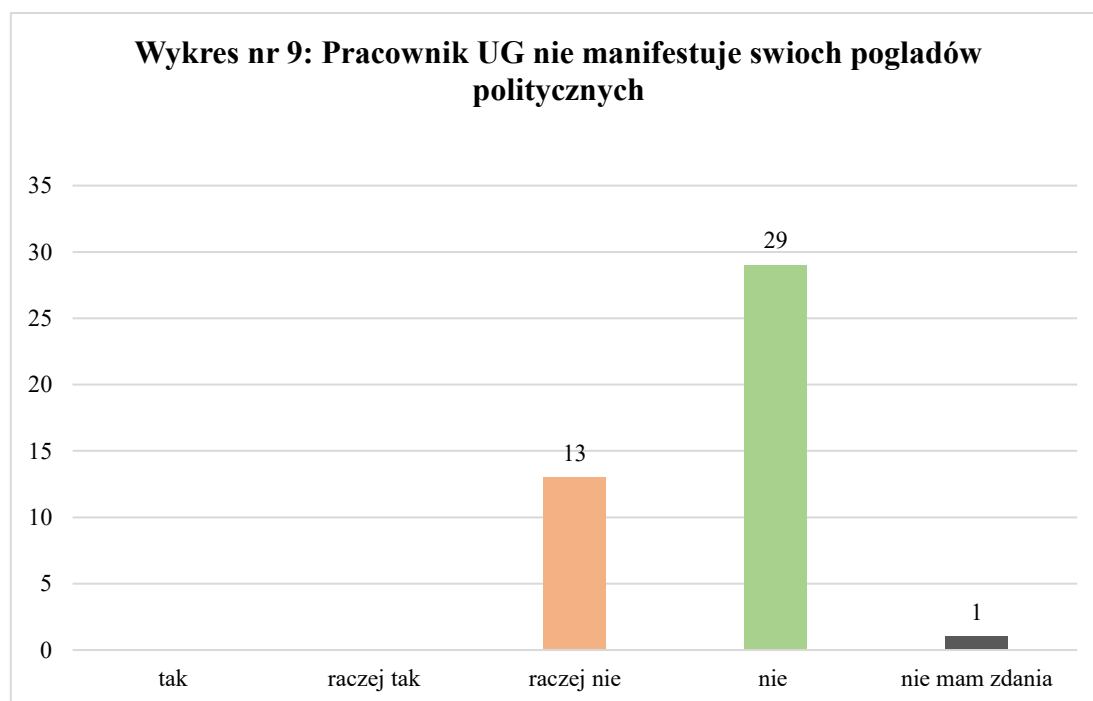
Kolejne pytanie dotyczyło nieuchylania się od odpowiedzialności za rozwiązanie danej sprawy przez pracowników (wykres nr 7). 32 ankietowanych udzieliło odpowiedzi, że pracownicy nie uchylają się od odpowiedzialności, 9 ankietowanych, że raczej nie uchylają się, 2 osoby odpowiedziało, że nie mają zdania.



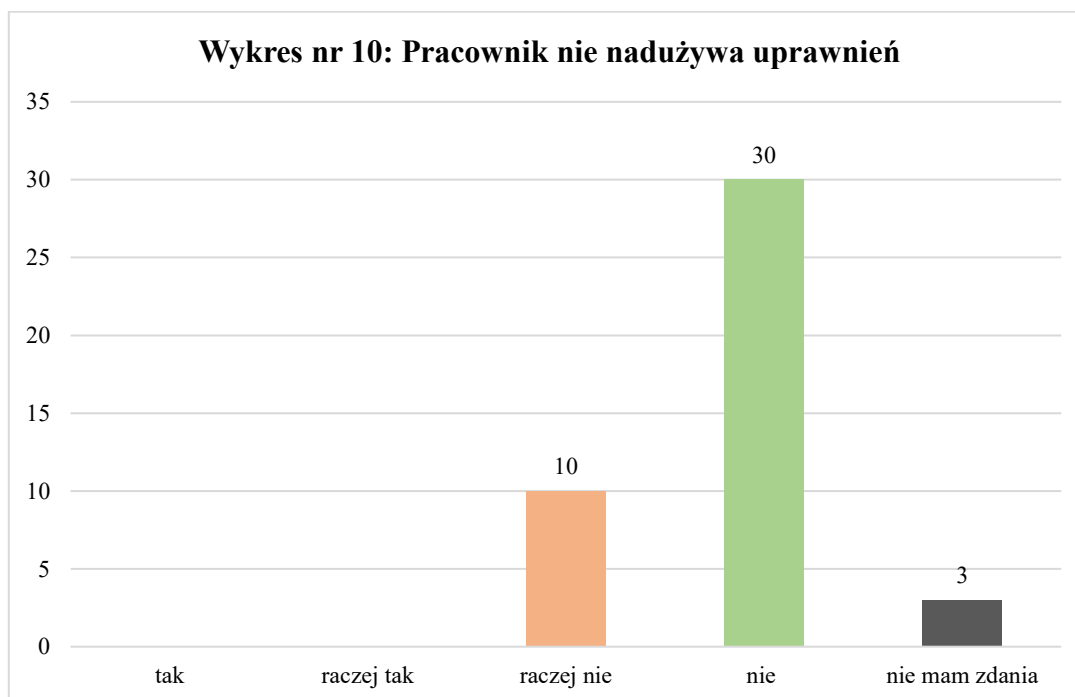
Według 33 ankietowanych pracownicy Urzędu Gminy zachowują się uprzejmie i właściwie wobec klientów (wykres nr 8), 9 ankietowanych udzieliło odpowiedzi że raczej tak, 1 ankietowany nie ma zdania.



Na pytanie dotyczące manifestowania swoich poglądów politycznych przez urzędników (wykres nr 9), ankietowani w większości tj. 29 osób, stwierdzili, iż pracownicy nie demonstrują swych poglądów politycznych, 13 osób uważa, że raczej nie, 1 osoba nie ma zdania na ten temat.



Na pytanie dotyczące nienadużywania uprawnień przez pracowników, (wykres nr 10) większość ankietowanych tj. 30 osób odpowiedziało, iż pracownicy nie nadużywają uprawnień, 10 osoby odpowiedziało, że raczej nie, 3 osoby nie mają zdania.



Wnioski:

Przeprowadzony przegląd polegał na wypełnieniu ankiety. Ankieta zawierała 9 pytań i była anonimowa, dlatego też zachęcała do wyrażania różnych, zarówno pozytywnych jak i negatywnych opinii. Po dokonaniu analizy ankiet przeprowadzonych wśród społeczności lokalnej stwierdzono, że większość ankietowanych zdecydowanie pozytywnie ocenia postawę i pracę urzędników Urzędu Gminy Grębów. Większość ankietowanych uważa, że pracownicy Urzędu Gminy Grębów kierują się zasadami prawa, nie dyskryminują klientów, działają bezstronnie i zgodnie literą prawa, są uprzejmi i nie nadużywają uprawnień.

Wnioski wynikające z przeglądu Kodeksu Etycznego będą stanowić podstawę do podjęcia działań zmierzających do usprawnienia pracy. Kierownicy komórek organizacyjnych Urzędu Gminy w Grębowie zostali zobligowani do mobilizowania podległych im pracowników, aby rzetelnie, profesjonalnie i sumiennie wykonywali swoją pracę, aby podczas załatwiania spraw kierowali się interesem publicznym i obiektywnie rozpatrywali sprawę stosując zasadę neutralności politycznej.

Zatwierdził

Wójt Gminy Grębów

Kazimierz Skóra