

Mielec, dnia 11.12.2018r.  
L. dz.R02/D/RM/ 126 /2018

**Sz.P. Kazimierz Skóra**  
**Wójt Gminy**  
**39-410 Grębów**  
**ul. Rynek 1**

Szanowny Panie,

PGE Dystrybucja S.A. Oddział Rzeszów w ramach podstawowej działalności wykonuje prace eksploatacyjne oraz dokonuje przebudowy, rozbudowy i modernizacje stacji i linii, wchodzących w skład sieci elektroenergetycznej. Prawidłowa eksploatacja wpływa na zmniejszenie zagrożenia awariami i zwiększa bezpieczeństwo dostaw energii dla Mieszkańców z terenu działania Oddziału.

Ze względu na wykonywane prace remontowo – eksploatacyjne wymagane jest wyłączenie pewnych elementów sieci i w związku z tym wstrzymanie na kilka, a nawet kilkanaście godzin, dostaw energii elektrycznej dla Odbiorców na danym terenie. Zdajemy sobie sprawę, że każda przerwa w dostawie prądu jest uciążliwa i bardzo dezorganizuje codzienne życie. Mając na uwadze fakt, że energia elektryczna stała się dobrem powszechnym, a dostęp do niej jest coraz częściej traktowany jako jedno z podstawowych praw człowieka, staramy się tak zorganizować i przygotować prace w terenie, aby trwały one możliwie jak najkrócej.


Zgodnie z przepisami zawartymi w - § 42 ust. 4 Rozporządzenia Ministra Gospodarki i Pracy z dn. 04.05.2007 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego - przedsiębiorstwo energetyczne w zakresie standardów jakościowych obsługi odbiorców powiadamia, z co najmniej pięciodniowym wyprzedzeniem o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej w formie ogłoszeń prasowych, internetowych lub w sposób zwyczajowo przyjęty na danym terenie.

**O planowanych przerwach pragniemy powiadomić jak najszersze grono Mieszkańców** terenu, których ograniczenie dotyczy. Dotychczas informowaliśmy Odbiorców energii elektrycznej za pomocą ogłoszeń rozwieszanych na obszarze wyłączeń, komunikatów głosowych dla osób dzwoniących pod nr telefonu 991 oraz umieszczając informację o planowanych wyłączeniach na stronie internetowej. Z uwagi na sygnały Klientów, że ulotki rozwieszane w terenie są w ich opinii niepraktyczne i nie zawsze spełniają swoje zadanie, chcielibyśmy prosić Państwa

o wsparcie w kwestii informowania Odbiorców o planowanych przerwach w dostawie energii elektrycznej. Prosimy Państwa o zamieszczanie na stronie internetowej Urzędu informacji o planowych wyłączeniach prądu lub o dodanie linku ([www.pgedystrybucja.pl/wylaczenia](http://www.pgedystrybucja.pl/wylaczenia)) który będzie przekierowywał Odbiorcę na naszą stronę Internetową, gdzie na bieżąco umieszczane są komunikaty. Aktualizacja tych informacji następuje co tydzień – w każdy wtorek. Zapraszamy też Państwa do rejestracji do **newslettera** z automatycznymi informacjami o wyłączeniach. Zamówienia newslettera można dokonać poprzez zakładkę <https://pgedystrybucja.pl/wylaczenia/Newsletter-z-informacjami-o-wylaczeniach> , a następnie wybrać jedną z opcji „Dla całego rejonu energetycznego” lub „Dla konkretnej lokalizacji”. Po dokonaniu rejestracji, w zależności od opcji, informacje o planowych pracach na sieci będą Państwu przysyłane automatycznie. Z tej formy mogą też korzystać Odbiorcy energii elektrycznej, którzy otrzymają automatyczną wiadomość e-mail, z informacją o możliwych na danym obszarze planowych przerwach w dostawie energii – dla konkretnej lokalizacji, do której się zapiszą.

Szanowni Państwo, będziemy wdzięczni za podjęcie współpracy i wprowadzenie komunikatów o planowych wyłączeniach prądu lub podanie linku do naszej strony: [www.pgedystrybucja.pl/Dla-Klienta/wylaczenia](http://www.pgedystrybucja.pl/Dla-Klienta/wylaczenia). Z pewnością tak ważna dla wszystkich informacja będzie pozytywnie odebrana przez Mieszkańców i Odbiorców energii elektrycznej na terenie objętym wspólnym działaniem, zarówno powiatów, gmin jak i PGE Dystrybucja Oddział Rzeszów.

Z poważaniem,

PGE Dystrybucja S.A.  
Oddział Rzeszów  
Rejon Energetyczny Mielec  
  
Dyrektor  
Ryszard Mastyr

**Do wiadomości:**

1. 1x Adresat
2. 1 x a/a